



JAAAR VERSLAG

Wij zijn HKN Huisartsen, de regionale organisatie van en voor huisartsen in de Kop van Noord-Holland.

2023

DE STROOM DIE TEXEL MET DEN HELDER VERBINDT.

INHOUD

1	WIE ZIJN WE?	
	Onze missie en kernwaarden	3
	Onze visie	3
	Onze organisatie	3
2	REGIONALE HUISARTSEN ORGANISATIE KOP VAN NOORD-HOLLAND	
	Governance	4
	HKN Huisartsen	6
	Doelstelling	6
	Organisatie	7
	Strategie	9
3	FEITEN EN CIJFERS	
	Acute Zorg	10
	Chronische Zorg	15
	Uitgelichte onderdelen Bedrijfsvoering	16
	Medewerkers	17
4	BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN EN MIJLPALEN	19
5	BIJLAGEN	
	Jaarverslag Raad van Commissarissen	31
	Jaarrekening	
	Controleverklaring accountant	

WIE ZIJN WE?

Wij zijn HKN Huisartsen, de regionale organisatie van en voor huisartsen in de Kop van Noord-Holland.

ONZE MISSIE EN KERNWAARDEN

HKN staat voor uitstekend georganiseerde, toegankelijke en persoonsgerichte huisartsenzorg in de Kop van Noord-Holland. Nu en in de toekomst. Dit doen wij niet alleen, maar in samenwerking met zorgverleners, partners én patiënten.

Onze kernwaarden zijn kwaliteit, professionaliteit, ondernemerschap, daadkracht en verbinding:

- Kwaliteit en professionaliteit in de zorg aan onze patiënten, zowel in de huisartsenpraktijken als op de huisartsenposten;
- Ondernemerschap en daadkracht, want een krachtige eerste lijn in de Kop van Noord-Holland, met de huisarts als spin in het web, vormt het fundament van waaruit wij anticiperen op veranderingen in de zorg en de maatschappij;
- Verbinding, zodat we samen sterk staan

ONZE VISIE

Een toekomstbestendig georganiseerde huisartsenzorg in de Kop van Noord-Holland, waarin de patiënt centraal staat en de huisartsen onderling en met andere (regionale) partijen samenwerken.

ONZE ORGANISATIE

Geleid door een bestuur van vijf huisartsen ontwikkelt de HKN-coöperatie in afstemming met de leden (de huisartsenpraktijken in de regio), strategie en beleid als antwoord op de specifieke uitdagingen en ontwikkelingen in de regio en behartigt hun belangen. De HKN-werkorganisatie ondersteunt de huisartsen met het regionaal organiseren van acute zorg en chronische zorgprogramma's, het maken van samenwerkingsafspraken en het faciliteren in de praktijkvoering en de patiëntenzorg.

REGIONALE HUISARTSENORGANISATIE

Huisartsen verlenen zorg dicht bij de patiënt vanuit een persoonlijke, continue relatie met de patiënt. De kleinste organisatorische eenheid waarbinnen deze zorg wordt geboden is de huisartsenpraktijk. Deze kan een of meerdere (huisarts-)eigenaren hebben (solo/duo/groepspraktijk). Hierin voert de praktijkhoudend huisarts de regie over een team van andere huisartsen (waarnemend, in dienst of in opleiding), doktersassistenten, praktijkondersteuners somatiek, praktijkondersteuners ggz, praktijkmanagers en (in toenemende mate) praktijkverpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en physician assistants. Sommige huisartsenpraktijken houden een eigen apotheek.

Steeds vaker werkt de huisarts samen met andere huisartsen en met (para-)medische disciplines zoals apotheken, specialisten, fysiotherapeuten, wijkverpleegkundigen, diëtisten en verloskundigen in samenwerkingsverbanden en netwerken, al dan niet op dezelfde locatie, al dan niet geformaliseerd, al dan niet gekoppeld aan een bepaald ziektebeeld. Ook met niet-medische disciplines zoals het sociaal domein is in toenemende mate sprake van structurele samenwerking.

Het versterken van de structurele samenwerking tussen huisartsen onderling en andere zorgverleners in een regio voor het organiseren van goede patiëntenzorg wordt regionalisering genoemd. De Regionale Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland (HKN) heeft een belangrijke rol in het faciliteren van deze regionale samenwerking. Draagvlak en mandaat van de aangesloten huisartsen is essentieel als HKN namens hen afspraken maakt en daarmee hun belangen behartigt.

GOVERNANCE

De samenwerking van huisartsen voor de regio Kop van Noord-Holland krijgt vorm in de Coöperatieve Huisartsenorganisatie Kop van Noord-Holland. Bij de HKN-coöperatie zijn 71 huisartsen binnen 41 praktijken aangesloten. Een bestuur van vijf huisartsen geeft leiding aan de coöperatie. Eind 2023 waren dat Joep van Beekveld, Theo van Esch, Jos Kuilboer, Hadassa Nadels en David Reijmerink.

De HKN-coöperatie is enig aandeelhouder van de houdstermaatschappij HKN Huisartsen BV en de dochtermaatschappijen HKN Acute zorg BV, HKN Chronische zorg BV, HKN Praktijk BV en De Kanoet BV, waarin de verschillende activiteiten zijn ondergebracht. De HKN-coöperatie is mede-eigenaar van Vicino BV en HealthConnected BV.

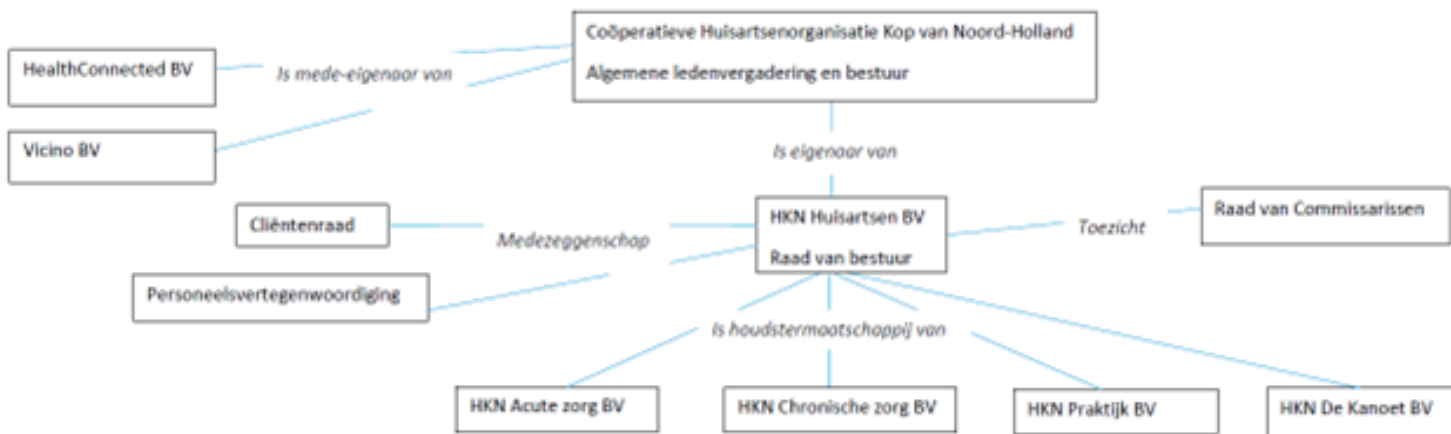
De Raad van bestuur (RvB) van HKN-huisartsen BV is de RvB van de dochter BV's. Deze positie werd in 2023 bekleed door Marlous de Vroome.

De HKN-coöperatie bestaat bij de gratie van de leden. De leden zijn vertegenwoordigd in de Algemene ledenvergadering. De leden van het bestuur worden op voordracht van het bestuur door de ALV gekozen. De RvB wordt op voordracht van het bestuur door de ALV benoemd.

De Raad van Commissarissen (RvC) is in persoon een raad voor alle BV's. In 2023 hadden in de RvC zitting Arian Minderhout, Hermien Schreurs en Peter Strikwerda.

De Adviesraden Acute Zorg, Chronische Zorg en Continuïteit van huisartsenzorg bestaan uit leden van de coöperatie. De Adviesraad ICT is een gezamenlijke adviesraad van Huisartsenorganisatie Noord Kennemerland (HONK) en HKN en adviseert de eveneens gezamenlijke stuurgroep ICT van HONK en HKN. Het zijn de belangrijke adviesorganen van het bestuur en de RvB.

De RvB werkt samen met de Personeelsvertegenwoordiging en de Cliëntenraad, die hun wettelijk advies- en instemmingsrecht ten aanzien van het beleid kunnen uitoefenen. In 2023 hadden in de personeelsvertegenwoordiging zitting Henneke Wesdorp, Lysbeth Kerkhof en Cindy de Klerk. In 2023 is besloten dat de Personeelsvertegenwoordiging per 1 juni 2024 over zal gaan naar een Ondernemingsraad. De cliëntenraad bestond in 2023 uit de leden Henk Hijink, André Bijlsma, Fijko van der Laan, Irene Geiger en Ans Post.



Afbeelding: de governance structuur van HKN Huisartsen

Sinds 2006 geldt voor de zorg de Governancecode Zorg, opgesteld door de brancheorganisaties. De RvC en de RvB conformeren zich aan de code en tevens aan de Wet Normering Topinkomens (WNT). HKN voldoet aan de code, geeft daar volledig uitvoering aan en toetst jaarlijks de naleving daarvan.

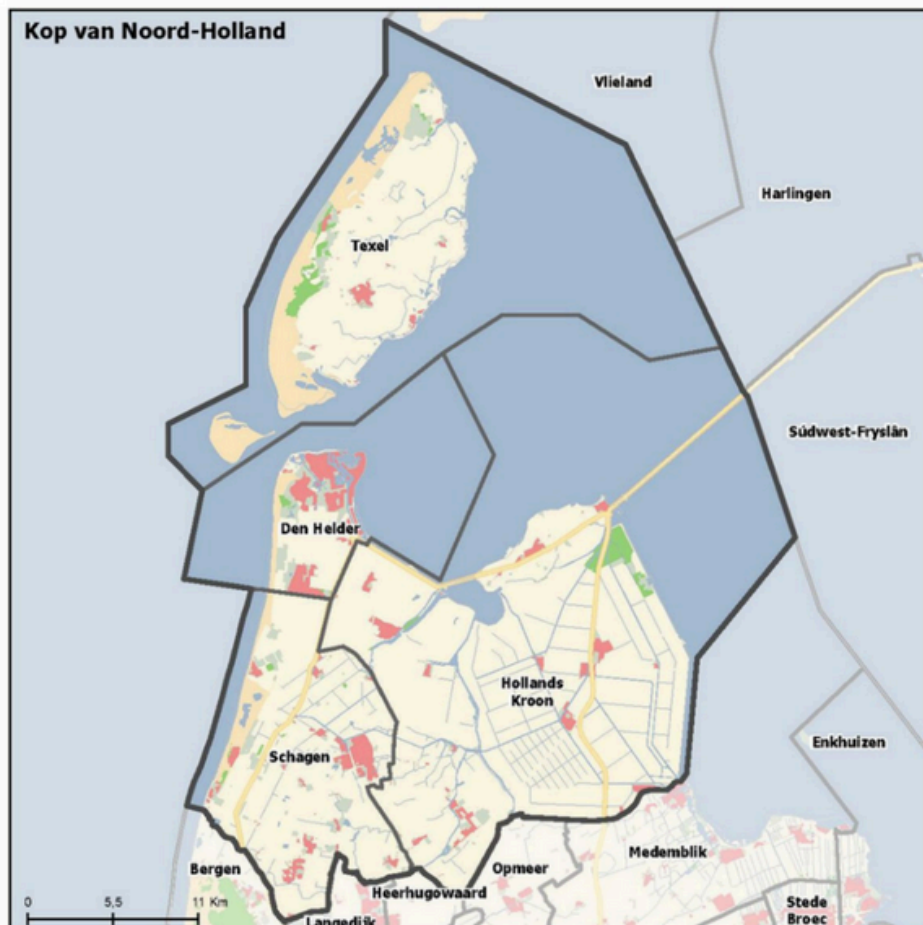
HKN HUISARTSEN

De coöperatie ging van start in 2002, toen de eerste huisartsenpost in Den Helder werd opgericht. De huisartsenposten van Schagen en Texel volgden. Daar kwam de chronische zorg bij, wat toen nog de Diabetescirkel heette. In 2006 werd de acute zorg ondergebracht in een aparte BV. In 2014 ontstond de huidige holding/dochter BV-structuur.

Vervolgens is bijna vier jaar geleden HKN-Praktijk toegevoegd aan de HKN-organisatie. In Anna Paulowna waren geen huisartsenpraktijken meer. Dankzij deze ingreep kon een nieuwe praktijk worden opgezet, waar huisartsen (waarnemend en in loondienst) gingen werken en de RvB de praktijkhouder werd. Eind van 2023 jaar is HKN-praktijk overgedragen aan een eigen praktijkhouder en heet vanaf 1 januari 2024 Praktijk de Opaal.

DOELSTELLING

HKN heeft als doel de behartiging van de belangen van de aangesloten huisartsen en de ondersteuning in hun werkzaamheden en de organisatie van hun praktijk. HKN organiseert voor huisartsen de acute zorg (spoedzorg in avond, nacht en weekend (ANW) uren vanuit huisartsenposten) en chronische zorgprogramma's, verleent diensten aan huisartsen, ontzorgt huisartsenpraktijken bij de bedrijfsvoering en vertegenwoordigt huisartsen bij het maken van samenwerkingsafspraken met stakeholders in de regio. De regio Kop van Noord-Holland betreft de gemeenten Texel, Schagen, Den Helder en een gedeelte van Hollands Kroon. Het gebied telt circa 150.000 inwoners.



Afbeelding: de Kop van Noord-Holland (bron: Wikipedia)

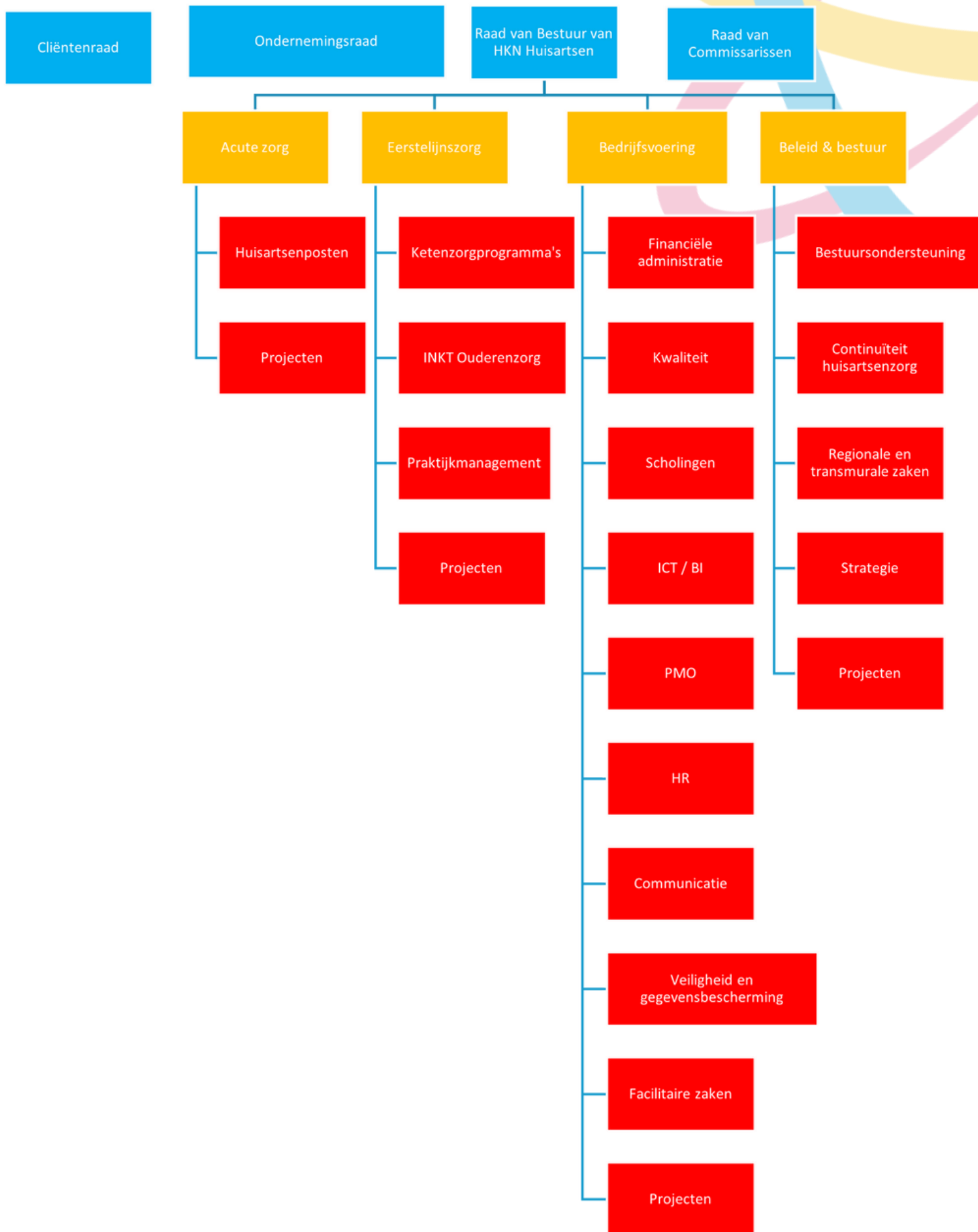
ORGANISATIE

De HKN-werkorganisatie bestond in 2023 uit de afdelingen acute zorg, chronische zorg, financiële administratie, kwaliteit & ondersteuning en een stafafdeling. Het managementteam bestond in 2023 uit Marlous de Vroome (RvB/ algemeen directeur), Annet Middendorp (manager acute zorg), Femke Beelen (manager chronische zorg), Nathaly Friemèl (manager kwaliteit & ondersteuning) en José de Jong (manager financiële administratie).

In de loop van het jaar zijn de afdelingen financiële administratie en kwaliteit & ondersteuning samengevoegd tot de afdeling bedrijfsvoering. Matthijs Leentvaar is sinds juli 2023 de manager bedrijfsvoering. De stafafdeling veranderde in de afdeling Beleid & Bestuur. Marlous de Vroome stuurt deze afdeling direct aan.

Bepaalde onderdelen van de HKN-werkorganisatie zijn verzelfstandigd. Het gaat om:

- INKT Ouderenzorg: Integrale Ouderenzorg in Noord-Kennemerland en de Kop van Noord-Holland Thuis (INKT) levert ketensamenwerking voor ouderen zorg van HONK en HKN.
- Vicino BV: organisatie die geestelijke gezondheidszorg levert (o.a. middels inzet POH GGZ, POH kind en jeugd en eerstelijnspsychologen) in het gebied van HONK, HKN en Huisartsenorganisatie West Friesland (HWF). HONK, HKN en GGZ Noord Holland Noord zijn aandeelhouders.



Afbeelding: Organogram van de HKN-werkorganisatie anno 2024

STRATEGIE

Het strategisch beleidsplan 'Samenwerken aan toekomstbestendige huisartsenzorg', dat loopt tot en met 2024, heeft vijf speerpunten:

- **Een stevige HKN-coöperatie**

Een stevige HKN-coöperatie, waarin de huisartsen effectief met elkaar samenwerken om de toekomst van de huisartsenzorg in de regio te waarborgen. HKN profileert zich als belangenbehartiger van de leden. Geïnvesteed wordt in de relatie met de leden. De behoeften en wensen van leden zijn het uitgangspunt voor de dienstverlening.

- **Continuïteit van de huisartsenzorg**

De continuïteit van de huisartsenzorg staat onder druk door tekort aan huisartsen en ondersteunend personeel. HKN wil leegstaande/vacante praktijken voorkomen en bereiken dat er voldoende huisartsenzorg is binnen het verzorgingsgebied van HKN.

- **Regionaal ICT-beleid**

Doel is het ontwikkelen van een regionaal ICT-beleid in samenwerking met HONK. Het gaat om digitale gegevensuitwisseling en digitale toepassingen die het zelfmanagement van patiënten ondersteunen, de digitale ondersteuning van werkprocessen van huisartsen.

- **Spoedeisende huisartsengeneeskunde in ANW-uren**

We werken aan het behapbaar houden van spoedeisende huisartsenzorg in ANW-uren door in te spelen op de twee factoren die werkdruk geven: de toenemende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt.

- **Chronische zorg en wijkgerichte zorg**

De zorgprogramma's voor mensen met chronische aandoeningen. De afzonderlijke ketens gaan we integreren, omdat steeds meer mensen lijden aan meerdere chronische aandoeningen. Ook gaan we huisartsen ondersteunen bij de rol als spin in het web van zorg- en hulpverlening, door meer aandacht te geven aan wijkgerichte zorg.

FEITEN EN CIJFERS

ACUTE ZORG

Het werkgebied Kop van Noord-Holland beschikt over een Spoedplein in Den Helder en een huisartsenspoedpost in Schagen. Op Texel vindt de ANW-zorg op een roulerende basis plaats in één van de huisartsenpraktijken. Het callcenter, waar alle telefonische triagegesprekken voor het gehele werkgebied worden afgehandeld, is geïntegreerd in het Spoedplein Den Helder.

SPEERPUNTEN ACUTE ZORG

De totale zorg staat onder druk door de toenemende zorgvraag en een krappe arbeidsmarkt, wat ook geldt voor HKN Acute Zorg. Daarnaast heeft het Integraal Zorgakkoord ons doelstellingen opgelegd. Dit tezamen heeft geleid dat we in ons voor 2023 tot doel hadden gesteld om de acute zorg op een haalbare manier te blijven aanbieden door te focussen op kwaliteit, het verminderen van werkdruk en intensiveren van regionale samenwerking.

De focus lag daarbij op:

1. Het implementeren van een nieuwe werkwijze in de ANW-zorg om ANW-diensten gelijkmatig te verdelen over alle huisartsen.
2. Evaluatie van het Spoed is Spoed programma dat in 2022 is geïntroduceerd door een effectiviteitsmeting uit te voeren en waar nodig acties te ondernemen.
3. Het versterken van de ketensamenwerking in de regio door het volledig operationeel maken van het Spoedplein, dat wordt beheerd door HKN Acute Zorg en het Noordwest ziekenhuis.
4. Het inspelen op arbeidsmarktkrapte door betere capaciteitsplanning, behoud van personeel en het aantrekkelijk maken van de werkomgeving.

VERRICHTINGEN

Jaar	2021	2022	2023
Consult	21.089	26.650	24.981
Triage consult	13.740	13.550	13.033
Visite	2.852	2.488	2.399
Totaal aantal verrichtingen	40.125	42.688	40.413

Sturen van ambulance na triage	1.037	1.042	1.391
Verwijzing naar SEH direct na triage	103	211	317

Er is een opvallende toename te zien in het aantal ambulanceritten en verwijzing naar de SEH. Hiervoor is nog geen logische verklaring gevonden.

TELEFONISCH CONTACT

	2021	2022	2023
Aantal beantwoorde oproepen	45.811	44.226	43.222

TELEFONISCHE WACHTTIJDEN

De wachttijden op de normale lijn en de spoedlijn zijn belangrijke indicatoren voor de kwaliteit van de dienstverlening van de huisartsenspoedpost.

Wachttijd spoedlijn

	Aantal contacten	Binnen 30 seconden contact	Binnen 60 seconden contact
2021	2.843	89%	95%
2022	2.694	91%	96%
2023	2.297	93%	96%

Wachttijd normale lijn

	Aantal contacten	Binnen 2 minuten contact	Binnen 10 minuten contact
2021	51.518	46%	85%
2022	45.129	43%	79%
2023	39.056	50%	87%

HKN heeft te maken gehad met een lagere bezetting door o.a. verzuim. Ook is er in de nacht slechts één triagist aanwezig. Door de inzet van triagisten op afstand van HAP.NL is de capaciteit verhoogd en hierdoor is ook de snelheid van contact krijgen toegenomen.

KWALITEIT

HKN Acute Zorg is NEN 15224:2017 gecertificeerd. De externe audit vond plaats op 4 mei 2023.

CALAMITEITEN, INCIDENTEN EN KLACHTEN

Gedurende het gehele jaar 2023 heeft er geen onderzoek naar calamiteiten plaatsgevonden, noch is er melding gemaakt bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Niettemin heeft HKN Acute Zorg besloten om calamiteitenonderzoeken voortaan uit te besteden aan een onafhankelijke organisatie DOKh. Dergelijke onderzoeken genereren een enorme werkdruk. Bovendien is de onafhankelijkheid bij een interne calamiteitencommissie moeilijker te garanderen. Om deze redenen is in samenspraak met de cliëntenraad besloten om mogelijke calamiteiten te laten onderzoeken door een externe, onafhankelijke commissie.

VIM MELDINGEN

De VIM meldingen zijn gestegen van 69 naar 74 meldingen. De meeste VIM meldingen gaan over het moment van de telefonische triage en betreffen met name de samenwerking met ketenpartners zoals de meldkamer, GGZ of een thuiszorg organisatie. Daar waar een melding om een verbetermaatregel vraagt, wordt deze door de VIM commissie ontwikkeld en ingezet. Daar waar nodig wordt de melding besproken met de desbetreffende zorgverlener en de casus wordt anoniem op het eerstvolgende werkoverleg van de triagisten ter lering aangeboden.

AGRESSIE EN SEKSUELE INTIMIDATIE

Zorgelijk is dat het aantal meldingen van agressie en seksuele intimidatie is gestegen. Dit geldt voor alle locaties. Het gaat hierbij met name om verbaal geweld. Op locatie Schagen heeft de politie een keer moeten ingrijpen en is er aangifte gedaan van agressie.

Aantal meldingen in totaal

	2021	2022	2023
VIM	43	69	74
ARBO	0	0	0
Agressie / seksuele intimidatie	4	4	9
Prikaccident	0	1	0

KLACHTENAFHANDELING

Bij de klachtenfunctionaris kwamen 30 klachten voor de huisartsenspoedpost binnen. De functionaris neemt alle klachten betreffende de huisartsenspoedpost direct in behandeling. Er zijn geen klachten door de geschillencommissie afgehandeld.

Overzicht geregistreerde klachten

	Aantal verrichtingen Huisartsenspoedpost	Aantal klachten Huisartsenspoedpost
2021	40.125	27
2022	42.668	31
2023	42.890	30


COMPLIMENTEN, SUGGESTIES EN PATIËNTEVREDENHEID

Sinds september 2021 kan er op de website van HKN ook gekozen worden om een compliment of suggestie achter te laten. In 2023 werd het formulier negen keer ingevuld, waarbij zes mensen een compliment over het contact met de huisartsenspoedpost hebben gegeven en drie maal een suggestie is gedaan ter verbetering. Ook hadden negen patiënten de moeite genomen het patiënten tevredenheidsonderzoek in te vullen. Zij gaven de huisartsenspoedpost gemiddeld een acht als waarderingcijfer.

OPLEIDINGSBUREAU ACUTE ZORG

In het kader van een krappe arbeidsmarkt leidt HKN Acute Zorg zelf mensen op tot triagist. HKN Acute Zorg heeft zich tot doel gesteld kwalitatief goede en bekwame triagisten op te leiden. Daarnaast wil HKN stageplaatsen bieden aan doktersassistenten en een leer-werkomgeving creëren voor medisch studenten.

2023	Aantal
Zij instroom	4
Medisch student	1
HAP entree toets	3
Verpleegkundige/doktersassistent	6
Herintreder/diploma verlopen	1
Totaal nu in dienst	7



In 2023 hebben wij in totaal 15 leerling-triagisten welkom geheten in het team. Door de hoge eisen die gesteld worden aan de functie slaagde een deel niet voor de toelatingstoets. Ook vielen enkele zij-instromers uit. Zeven triagisten in opleiding zijn nog steeds in dienst van HKN.

KINDERMISHANDELING HUISELIJK GEWELD

In 2023 heeft een triagist de gecertificeerde driedaagse Training Aandachtsfunctionaris Huiselijk Geweld en Kindermishandeling gevolgd. HKN Acute Zorg heeft zich tot doel gesteld om op de huisartsenspoedpostlocaties de alertheid op de signalen op een onveilige thuissituatie te vergroten.

In 2023 hebben er 17 meldingen van een vermoeden van kindermishandeling plaatsgevonden.

FEITEN EN CIJFERS

CHRONISCHE ZORG

GEÏNCLUDEERD PATIËNTEN IN KETENS CHRONISCHE ZORG

Keten	2023
COPD	4.112
Diabetes type 2	25.085
Hartfalen	20.038
Verhoogd vasculair risico	18.444

AANTAL ZORGVERLENERS GECONTRACTEERD

Type zorgverlener	Aantal in 2023
Huisarts	68
Diëtist	12
Podotherapeut	10
Pedicure	51

KWALITEIT CHRONISCHE ZORG

HKN Chronische Zorg is NEN 15224:2017 gecertificeerd. De externe audit vond plaats op 11 mei 2023.

FEITEN EN CIJFERS

UITGELICHTE ONDERDELEN BEDRIJFSVOERING

SCHOLINGSBUREAU

Het scholingsbureau van HKN heeft in 2023 een professionaliseringslag gemaakt. Hierdoor kon HKN steeds meer scholingen zelf organiseren voor medewerkers, huisartsen en hun praktijkmedewerkers.

15 (NA)SCHOLINGEN IN 2023:

- Reanimatie en AED training 2x;
- Weerbaarheidstraining 3x;
- DTO 2x;
- Afwijkende laboratoriumuitslagen;
- BHV basis cursus;
- CVRM voor doktersassistenten;
- Training HIS Medicom;
- Lean werken in de praktijk;
- Informatiebijeenkomst over pensioen;
- BHV herhaling in 1 dag;
- Online informatiesessie WLZ.



MEDE-ORGANISATIE VAN:

- 'Start van het jaar' dag 2x;
- Symposium Boerenkool e.a. Keukengeheimen;
- Beroepenevent 'Op Kop'.

GEGEVENSBEVEILIGING

Er zijn 38 meldingen gedaan van een datalek. Drie daarvan betroffen een beveiligingsincident. De beveiligingsincidenten gingen over het vergeten van een UZI-pas en het niet correct afsluiten van het informatie systeem. Datalekken gingen in 83% over patiëntgegevens. Deze meldingen zijn serieus opgepakt, o.a. door het te bespreken in werkoverleggen, herinneringen op intranet, indien mogelijk direct aanspreken van collega's. Als verbeteractie wordt in 2024 een privacy officer ingezet.

FEITEN EN CIJFERS

MEDEWERKERS

PERSONELE BEZETTING HKN CHRONISCHE ZORG BV 2023

FTE gemiddeld over 2023	FTE
Ketenzorg en praktijkmanagement	6
Beleid & Bestuur	3
Bedrijfsvoering	9,5
Management	3
Totaal HKN Chronische Zorg	21,5

LEEFTIJDOPBOUW HKN CHRONISCHE ZORG 2023

(IN- EN UITDIENST)

Leeftijd	Aantal medewerkers
< 25	0
25 - 34	3
35 - 44	16
45 - 54	13
55 - 64	7
65 >	0

De gemiddelde leeftijd binnen HKN chronische zorg is 46 jaar.

PERSONELE BEZETTING HKN CHRONISCHE ZORG BV 2023

Verzuimpercentage 2023	Kort	Middel	Lang	Extra lang	Verzuimpercentage
Ketenzorg en praktijkmanagement	0,33%	0%	0,34%	2,89%	3,57%
Beleid en bestuur	1,19%	0%	3,54%	0%	4,73%
Bedrijfsvoering	0,60%	0,50%	3,19%	0%	4,29%
Management					
Totaal HKN Chronische Zorg bv	0,55%	0,25%	2,16%	0,81%	3,77%

PERSONELE BEZETTING ACUTE ZORG

Bij HKN Acute Zorg bv zijn triagisten en kantoormedewerkers in dienst.

Een aantal medewerkers heeft een dubbelfunctie. Zij zijn triagist en kantoormedewerker. Na jaren van onderbezetting heeft HKN in 2023 door succesvolle werving korte tijd op formatie gezeten. Helaas blijft de werk-druk hoog door ziekteverzuim en verloop. Om de capaciteit te verhogen heeft HKN in 2023 externe triagisten ingezet via HAP.NL. Zij bellen op afstand mee. Ook leidt HKN zelf triagisten op. HKN Acute zorg is geaccrediteerd als leerbedrijf.

FTE gemiddeld over 2023	FTE
<u>Triagisten inclusief dubbelfuncties</u>	14,8
Kantoor	5,6
Totaal HKN Acute Zorg	20,4

LEEFTIJDOPBOUW HKN ACUTE ZORG BV 2023

Leeftijd	Aantal medewerkers
< 25	2
25 - 34	9
35 - 44	8
45 - 54	19
55 - 64	10
65 >	0

ZIEKTEVERZUIM HKN ACUTE ZORG BV 2023

Verzuimpercentage 2023	Kort	Middel	Lang	Extra lang	Verzuimpercentage
<u>Triagisten inclusief dubbelfuncties</u>	0,74%	0,33%	6,12%	3,82%	10,99%
Kantoor	0,51%	0%	16,58%	0	17,09%
Totaal HKN Acute Zorg BV	0,63%	0,23%	8,29%	2,63%	11,78%

Het verzuimpercentage wordt vooral veroorzaakt door relatief veel langdurig verzuim. Na een uitgebreide analyse om trends hierin te herkennen, bleken deze er niet te zijn. Het meeste verzuim is niet werk gerelateerd.

BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN & MIJLPALLEN 2023



JANUARI

ONDERTEKENING INTEGRAAL ZORGAKKOORD (IZA) DOOR LANDELIJKE HUISARTSEN VERENIGING (LHV)

In januari tekende de LHV nadat er aan bepaalde voorwaarden was voldaan mede het IZA. Dit betekende voor HKN dat zij vanuit haar rol als representant van de huisartsen een rol kreeg in het opstellen van regiobeelden en regioplannen met als doel het toegankelijk houden van de zorg en het voorkomen van een zogenaamd zorg infarct. HKN is in dat kader in 2023 actief gaan participeren in het opstellen van deze regioplannen. De belangrijkste gremia waar dat plaatsvond zijn het Regioplatform, Noord Holland Noord Gezond en het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ). In december moesten de regionale plannen gereed zijn en dat is gelukt. Onderdeel hiervan is ook het actieplan ANW, dat zich richt op de acute huisartsenzorg.

VRIJ ROOSTEREN

Als onderdeel van het landelijke actieplan ANW, moest een nieuw roostersysteem geïmplementeerd worden dat het mogelijk maakt voor huisartsen om vrij te roosteren. Dit doen zij door zelf hun beschikbaarheid op te geven, waarna het roostersysteem hen indeelt op basis van een algoritme. Ook waarnemend huisartsen worden voortaan via de huisartsenpost gecontracteerd en betaald. Zij roosteren direct mee. Doel is een meer gelijkwaardige verdeling van diensten en verantwoordelijkheid tussen praktijkhoudend- en waarnemend huisartsen en meer regie over het eigen rooster.

Met hulp van de Adviesraad acute zorg is een nieuw roostersysteem gekozen en ingericht, waarna in een hoog tempo het vrij roosteren voor huisartsen is geïmplementeerd. Alle huisartsen zijn geschoold in het gebruik van het programma.

De implementatie van het vrij roosteren stond onder druk van het tijdspad en de gedeeltelijke uitval van onze planner. Desondanks zijn we toch in staat geweest deze implementatie goed te doorlopen.

CONTACT MET GEMEENTE IN HET KADER VAN CONTINUÏTEIT VAN HUISARTSENZORG

HKN is met alle gemeenten in gesprek gegaan over continuïteit van huisartsenzorg. Vaak gebeurt dit met de wethouders in het zorg/ sociale domein, soms ook met beleidsmakers. De gesprekken gingen over inhoudelijke thema's, zoals passende huisvesting voor huisartsenpraktijken. De gesprekken hebben een structureel karakter gekregen en vonden twee keer per jaar plaats.

NIEUWE PRAKTIJKHOUDERS

In 2023 konden we ook enkele nieuwe praktijkhouders verwelkomen. Er kwamen in totaal vier nieuwe collega's bij in onze regio en drie praktijkhouders namen afscheid. Eind van het jaar was de uitbreiding in voorbereiding van vier praktijken met vier praktijkhouders en de overname van een praktijk.

MEDEWERKERSREIS

In het kader van goed werkgeverschap, start HR met de introductie van de medewerkersreis. Tijdens een inspiratiesessie wordt de koffer gevuld met inspiratie en ideeën voor de toekomst. De overstap naar Loket (een nieuw programma waarmee o.a. reiskosten en verlof geregistreerd kunnen worden) voor de kantoormedewerkers is gerealiseerd. Loket maakt het leven niet leuker, wel gemakkelijker (en nog gelukt ook!).

A3-JAARPLAN

De praktijkmanagers blijven in ontwikkeling en kijken waar ze kunnen verbeteren en efficiënter kunnen werken. Hierdoor zijn ze gestart met het A3-jaarplan in de huisartsenpraktijken. Een pilot om te kijken of dit binnen de hele regio een mooie dienst zal zijn.

START MEEKIJKCONSULT

Na een intensieve voorbereiding met Noordwest Ziekenhuis werd het vanaf januari mogelijk voor huisartsen om medisch specialisten via een digitaal systeem te vragen op afstand mee te denken over patiënten met een afgebakende, niet spoedeisende zorgvraag. Doel hiervan was het voorkomen van verwijzingen naar het ziekenhuis en het sneller kunnen beantwoorden van vragen van patiënten. Na een succesvolle start met enkele disciplines, werd het aantal disciplines in de loop van het jaar snel uitgebreid. Het aantal consulten neemt sinds de start gestaag toe.

FEBRUARI

SYMPOSIUM BOERENKOOL EN ANDERE KEUKENGEHEIMEN

Voor het eerst werden de symposia Boerenkoolsymposium en Keukengeheimen gezamenlijk georganiseerd onder de naam Boerenkool en andere keukengeheimen. De organisatie was in handen van Noordwest Ziekenhuis, Starlet, HONK en HKN. Tweehonderd huisartsen, medisch specialisten en andere professionals bezochten deze gezamenlijke bijeenkomst in het AFAS Stadion om elkaar te ontmoeten, met elkaar te leren en de samenwerking te versterken.

Gast spreker Marcel Levi hield een inspirerend betoog over de stand van de gezondheidszorg in Nederland en de opgaven waar we voor staan. De deelnemers hadden de keuze uit zes workshops, allen gegeven door huisartsen, medisch specialisten, fysiotherapeuten en verpleegkundig specialisten uit de eigen regio.

Traditiegetrouw sloten we met elkaar het symposium af met een stampotbuffet.



TOENAME VRAAG PRAKTIJKMANAGEMENT

De vraag naar praktijkmanagement neemt toe, bijvoorbeeld zijn nu drie praktijken op Texel die praktijkmanagement afnemen.

BEROEPENEVENT OPKOP

Ruim 50 organisaties promoten beroep tijdens tweedaagse 'OpKop' beroepsevent. Ook HKN werkt eraan mee, met de bedoeling om jongeren te interesseren voor een toekomstig beroep in de eerstelijnszorg, in het bijzonder om het beroep van triagist te promoten.



MAART

ONTWERPEN ZORGLANDSCHAP VAN DE TOEKOMST

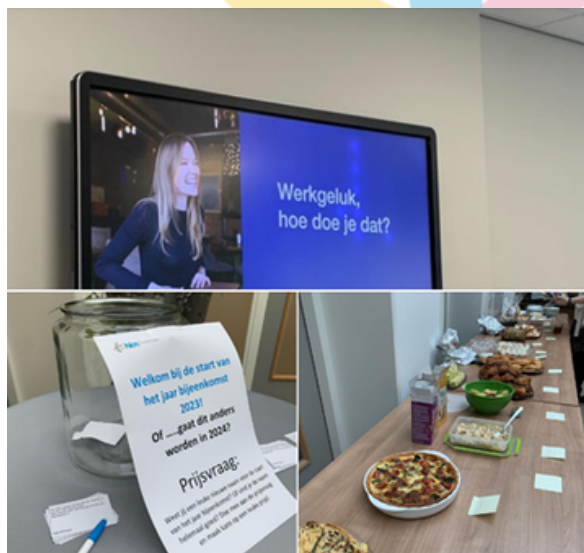
De leden van HKN en huisartsen in opleiding (AIOS) creëerden een ontwerp van het zorglandschap van de toekomst, op basis van een analyse van de huidige context van de zorg. In de verschillende blauwdrukken komen de patiënt, de reguliere zorg, de ANW-zorg en het zorgnetwerk aan bod. Totaal financiering van de zorg, vermindering van de regeldruk, toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen en een solidariteitsbeginsel onder de huisartsen zijn de belangrijkste doelen van het ontwerp. De uitkomsten gebruiken we voor onze visie die we in 2024 ontwikkelen.

Zorglandschap in de Kop van Noord-Holland in 2033



WERKGELUK

HKN vindt het belangrijk goed voor haar medewerkers te zorgen en daar hoort werkgeluk bij. In maart hielden we een workshop over werkgeluk tijdens de “Start van het jaar bijeenkomst”. Veel van het geleerde kon direct in de praktijk gebracht worden. Andere zaken zullen in de loop van de tijd ingebed worden in de organisatie.



APRIL

HET CALLCENTER IN PARAMARIBO

De samenwerking met Huisartsenpost Nederland werd geïntensiveerd. Door de structurele inzet van triagisten van Huisartsenpost Nederland, werkzaam op afstand vanuit callcenters in Groningen, Almere en Paramaribo, is de werkdruk voor de triagisten verminderd. De samenwerking werd kracht bijgezet door een werkbezoek van een delegatie aan de spoedpost en het callcenter in Paramaribo.

PROMOTIEFILM HUISARTS IN DE HKN-REGIO

Er is een promotiefilm gemaakt over als huisarts wonen en werken in de HKN-regio

START MEER TIJD VOOR DE PATIENT (MTVP)

De lessen die geleerd zijn van Samen Beter in de Praktijk zijn omgezet naar een landelijk project dat in april is gestart. De volgorde waarin praktijken konden starten werd bepaald door loting. Vanaf 2024 is er geen selectie vooraf en kunnen alle praktijken die dit wensen werken met Meer Tijd voor de Patiënt. Doel van dit project is meer tijd voor patiënten en huisartsen genereren door toepassen van verschillende interventies en door delen van kennis en inspiratie.

START VRIJ ROOSTEREN VOOR HUISARTSEN IN DE ANW-UREN

De eerste roosterfase met het nieuwe roostersysteem is in april zonder grote problemen van start gegaan. Bij HKN hebben zich 14 waarnemend huisartsen aangesloten die zich hebben gecommitteerd aan een minimaal aantal diensten en 51 waarnemend huisartsen die regelmatig diensten draaien maar zonder een minimum.

DIGISCAN

Er is een praktijkscan op het gebied van digitalisering (Digiscan) uitgevoerd onder praktijken in het HONK en HKN gebied. Bij HKN allereerst bij de praktijken die aangesloten zijn bij het kwaliteitssysteem (de multisite) van HKN. Dit resulteerde in een rapportage per praktijk met punten van aandacht voor de praktijk op ICT vlak. Daarnaast hebben HONK en HKN hieruit thema's gegenereerd voor een aanbod op het gebied van ICT leveranciers (de ICT-menukaart) waarmee we praktijken in de toekomst service kunnen bieden.

MEI

REGIE-TRIAGIST

Geïnvesteed is in de rol van regie-triagist, doordat er in de weekenden overdag een extra triagist van Huisartsenpost Nederland mee belt met het callcenter. Daardoor hoeft de regie triagist niet mee te bellen. Zij/hij houdt het volledige overzicht over alle processen op de locaties en fungeert bovendien als aanspreekpunt voor de artsen. Deze aanpassing heeft geleid tot een afname van de werkdruk, zowel voor de triagisten als voor de artsen.

AIOS DRIEDAAGSE

Het binden en boeien van jonge artsen voor onze regio is het doel van het tweejaarlijkse AIOS driedaagse. AIOS gaan op stap om praktijkhouders te ontmoeten en de regio te leren kennen. In het voorjaar stond de kuststreek centraal en in het najaar het zuidoosten van onze regio. De praktijkhouders van de praktijken die hen enthousiast ontvingen namen hen mee in hun bedrijfsvoering. Het leverde interessante en open gesprekken op. Ook bezochten de AIOS enkele bedrijven in de regio waaronder Bejo zaden en ondernam de groep sportieve activiteiten.

AUDITS KWALITEIT

Zowel bij Chronische Zorg als Acute Zorg heeft een externe audit plaatsgevonden. HKN is hier goed doorheen gekomen zonder grote aandachtspunten en was hiermee weer voor een jaar gecertificeerd.

JUNI

OPENING VAN HET SPOEDPLEIN DEN HELDER

Op 21 juni 2023 vond de langverwachte en feestelijke opening van het Spoedplein plaats, na jaren van samenwerking met de collega's van het Noordwest ziekenhuis om deze ambitie te realiseren. De zorgvuldig uitgedachte werkprocessen, ontwikkeld door het scrumteam, werden in werking gesteld. Ondanks enkele aanloopproblemen verliep de patiëntenzorg vanaf de eerste dag vlot en efficiënt.

Het succes van het Spoedplein en de afdeling acute zorg Noordwest waarvan het Spoedplein onderdeel uitmaakt trok in 2023 belangstelling van ziekenhuizen en huisartsenposten uit heel Nederland. Ze kwamen bij ons kijken hoe we op één gezamenlijk bemand Spoedplein de acute zorg voor de regio opvangen en uitvoeren. Ook minister Kuipers kwam een kijkje nemen.



JULI

WERKGELUK

Team Werkgeluk is gestart. Tijd voor mooie gesprekken met mooie uitkomsten. De samenwerking met Noordwest HR Servicedesk over de Noordwest passen is gerealiseerd. In het kader van de medewerkersreis krijgen nieuwe medewerkers voor hun start bij HKN een “Welkom bij ons team” kaartje thuisgestuurd.



START AFDELING BEDRIJFSVOERING

Met het aantrekken van een manager bedrijfsvoering ging een lang gekoesterde wens in vervulling. Afdeling Kwaliteit en Organisatie werden samengevoegd met team Financiën in afdeling Bedrijfsvoering.

AUGUSTUS

SAMENWERKING IN DE EERSTELIJNSZORG VOOR CHRONISCHE PATIËNTEN

De voorbereidingen voor de implementatie van het nieuwe Netwerk Informatie Systeem (NIS) van Health Connected zijn gestart. Dit nieuwe platform is een professionalisering van de (ICT)processen binnen eerstelijnszorg voor chronische patiënten, met het oog op samenwerking binnen een netwerk van samenwerkingspartners en de patiënt.

EERSTE VOORKEURSLEVERANCIERS VOOR ICT GESELECTEERD VOOR HUISARTSEN

De huisartsen hebben een bericht ontvangen dat we in het kader van de gezamenlijke ICT visie van HONK en HKN bezig zijn met een voorkeursleverancier voor Huisartsen Informatie Systemen (HIS), te weten Medicom.

PROFESSIONALISERING VAN PROJECTMANAGEMENT

Gezien het toenemend aantal projecten waarmee HKN te maken krijgt zowel intern als in de regio, is besloten tot het oprichten van een projectmanagement office (PMO) met een project management officer. Het doel is alle projecten beter te ondersteunen en te monitoren. Op deze manier kunnen we ook beter zicht houden op de aanwezige capaciteit en prioriteren hoe we deze inzetten.

SEPTEMBER

EVALUATIE PROJECT SPOED IS SPOED

In het jaar 2023 heeft een effectiviteitsmeting plaatsgevonden op de huisartsenposten, één jaar na de lancering van het Spoed is Spoed programma. Dit programma beoogde met name tijdens de nachtelijke uren de patiënten de juiste zorg op de juiste plek te bieden door enkel de meest urgente zorgvragen (U1 en U2 en alleen noodzakelijke U3-patiënten) te behandelen. De overige patiënten werden doorverwezen naar hun eigen huisarts op de daaropvolgende dag. Tot onze verrassing bleek uit deze vergelijking dat het aantal patiënten met lage urgenties in de nacht juist vaker werd gezien na de implementatie van het Spoed is Spoed programma. Op dit moment kunnen we deze bevinding nog niet verklaren, echter blijkt het een landelijke trend.

WELZIJN OP RECEPT

Met het programma Welzijn op Recept wordt aan patiënten die met psychosociale klachten bij de huisarts komen, ondersteuning geboden door een welzijnscoach/sociaal makelaar. Dit programma startte in 2023 bij een huisartsenpraktijk in Den Helder en is uitgebreid in Schagen, nadat het eerder al in alle praktijken in Hollands Kroon en op Texel is uitgerold.

WEEK VAN WERKGELUK

Week van het werkgeluk met gezonde snacks, stoelmassages, langere lunchwandelingen en yoga.

AANSLUITING REGIOPLATFORM

HKN is op bestuurlijk niveau aangesloten bij het Regioplatform, om op deze manier ook de stem van de huisartsen te vertegenwoordigen in de ontwikkelingen rond digitale gegevensuitwisseling voor kwetsbare ouderen en het organiseren van zorg dichterbij de patient middels digitale mogelijkheden.



OKTOBER

INTEGRALE AANPAK CHRONISCHE ZORG

Afstemming heeft plaatsgevonden met de leden van de adviesraad chronische zorg over de integrale aanpak van de zorg voor chronische patiënten. Toegewerkt gaat worden naar de integratie van de verschillende zorgprogramma's.

MENUKAART CHRONISCHE ZORG

De menukaart is een dienstenaanbod naar keuze voor praktijkhouders die betrokken zijn bij chronische zorgprogramma's. Er zijn verschillende scholingsactiviteiten georganiseerd. Deze zijn door de deelnemers positief beoordeeld. We hebben de adviesraad chronische zorg gevraagd om feedback op het dienstenaanbod. Naar aanleiding daarvan is gekozen voor de volgende aanpak:

- De samenwerking met partners in de chronische zorgprogramma's is versterkt en geoptimaliseerd. HKN kan voorzien in hun behoeften (naast inhoudelijke ondersteuning van zorgprogramma's).
- Ieder kwartaal is er gekeken naar de benchmark voor chronische zorg en deze is besproken met de praktijkhouders.
- Kennis en kunde van partners in de chronische zorg is behouden en verbeterd middels scholingen, werkgroepen, communicatiemiddelen en kwaliteitsbeleid.
- Ingezet is op de gezondheidsbevordering van patiënten/ inwoners communicatie over thema's zoals stoptober, 30 dagen gezonder, positieve gezondheid, gezond gewicht etc. te delen, onder andere via de huisartsenpraktijken.
- Besloten is de onderdelen van de menukaart vanaf 2024 op te nemen als optioneel aanbod en niet meer als verplicht onderdeel van de ketenzorg.

NOVEMBER

OVEREENKOMSTEN MET ZORGVERZEKERAAR GESLOTEN

Eind van het jaar werden de gesprekken afgerond met zorgverzekeraar VGZ over de contractering van de chronische zorg, de organisatie en infrastructuur en regiomanagement. Hiermee is de ketenzorgovereenkomst voor de chronische zorgprogramma's voor de komende twee jaar afgesloten. Ook voor de acute zorg zijn de contracten gesloten.

NOORDKOP GEZOND VOOR ELKAAR

HKN is mede initiatiefnemer van Noordkop Gezond voor Elkaar. Door Noordkop Gezond voor Elkaar, een netwerk van 33 organisaties in de Kop van Noord-Holland met als doel om een positief gezonde regio te zijn in 2033, zijn er inwonercampagnes gestart (Stoptober, September, 30 dagen gezonder) en theatervoorstellingen over positieve gezondheid georganiseerd. Deze worden in 2024 voortgezet.

WERKGELUK - JAARFEEST

Het jaarfeest was weer geslaagd. Na een speurtocht door Schagen hebben de deelnemers van een heerlijk hapje en drankje genoten, met dank aan de feestcommissie.

PENSIOEN

PFZW kwam langs om uitleg te geven over wat te doen met je pensioen (of juist niet). De presentatie door de HR-adviseur bij de praktijkmanagers werd goed ontvangen. De praktijkmanagers waren blij met de input en kregen goede handvatten voor de bedrijfsvoering in hun huisartsenpraktijken.

ONTWIKKELINGEN PRAKTIJKMANAGEMENT

De 3e praktijkmanagers bijeenkomst van dit jaar alweer, februari en juni gingen ons voor. Met hulp van HKN collega's voor het kennis gedeelte zijn er drie mooie praktijkmanagers bijeenkomsten geweest voor alle praktijkmanagers in de regio, waarin we onze kennis hebben vergroot, ervaringen hebben gedeeld, elkaar hebben geholpen met lastige vraagstukken en ons netwerk hebben verstevigd. Hiermee is tevens de kennis en ervaring tussen praktijken gedeeld.

DECEMBER

SAMEN BETER IN DE PRAKTIJK

De pilot Samen Beter in de Praktijk is eind 2023 positief geëvalueerd. Vijf praktijken hebben in 2022 en 2023 meegedaan om vanuit hun eigen situatie de praktijkvoering te optimaliseren. Dit heeft tot mogelijkheden van zelfbedachte of gewenste interventies geleid en veel inspiratie en kennisdeling

PROJECT OPEN AFGEROND

Definitieve toekenning van de subsidie OPEN. Dit (landelijke) project richtte zich op het geven van inzicht aan patiënten in hun eigen digitale patiëntgegevens. Alles wat aangevraagd was is ook toegekend. Hiermee is het OPEN-project definitief afgesloten.

EERSTE HULP BIJ - PAKKET VOOR HUISARTSEN

De HKN leden krijgen een nieuw aanbod voor verzekeringen en Eerste Hulp Bij pakket (klachtenregeling/ geschilleninstantie/ vertrouwenspersoon/ commissie ongewenst gedrag/ calamiteitencommissie).

HKN PRAKTIJK WORDT PRAKTIJK DE OPAAL

Een aantal jaren was HKN de praktijkhouder van HKN Praktijk in Anna Paulowna. Er is een nieuwe praktijkhouder gevonden en de praktijk gaat in 2024 verder als praktijk De Opaal.

VISIETRAJECT

De aftrap van het visietraject vindt plaats in de ALV. Het gaat anders dan anders. Iedereen wordt betrokken bij de ontwikkeling van een nieuw meerjarenbeleidsplan.

Verbindend naar de toekomst



JAARVERSLAG RVC 2023

1. THEMA'S EN BESLUITEN

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft in 2023 de volgende onderwerpen besproken met de directeur:

- Continuïteit van de huisartsenzorg in de Kop van Noord Holland;
- Relatie met de huisartsen;
- Integrale Zorgakkoord;
- Invloed op de huisartsenzorg door de komst/aanwezigheid van commerciële huisartsenzorgaanbieders;
- Verzelfstandiging HKN praktijk;
- Jaarrekening 2022, Jaarplannen 2024 en korte termijn visie;
- Health Connected;
- De relatie met de zorgverzekeraar VGZ;
- Dataveiligheid en AI;
- Regionale samenwerking;
- De planning- en Control cyclus binnen HKN en
- Evaluatie functioneren RvC met ondersteuning van een externe deskundige.

Een aantal onderwerpen zijn ook besproken met het coöperatie bestuur.

De belangrijkste besluiten betreffen het goedkeuren van de jaarrekening en de jaarplannen, het aanpassen van de toezichtvisie.

2. FOCUS JAAR 2024

Er zijn een aantal evergreens, die van groot belang zijn voor HKN, t.w.: Continuïteit Huisartsenzorg, relatie met de huisartsen, Integraal Zorgakkoord, uitvoering van het jaarplan. Tevens zal er een stap voorwaarts gezet moeten worden op het gebied van de Planning- en Control cyclus, hetgeen mogelijk is door de komst van een manager bedrijfsvoering.

3. RISICOBEBEERSING

Het aantal risico's voor HKN bv's is beperkt, belangrijkste is de kasstroompositie van de Acute Zorg in verband met een nacalculatie systeem. Aandacht voor kasstroom prognose kan dit risico verder verkleinen. Van een andere orde is de continuïteit van de huisartsenzorg in de regio. Primair een verantwoordelijkheid van de huisartsen en de coöperatie. Inmiddels zijn veel acties ondernomen om dit risico te beperken. De HKN bv's hebben hierbij een ondersteunende rol.

4. EVALUATIE VAN HET FUNCTIONEREN VAN DE RVC

Met behulp van een externe deskundige heeft de RvC haar functioneren geëvalueerd. Een deel van de evaluatie is gebeurd samen met de voorzitter van de coöperatie en de directeur. Belangrijkste aandachtspunten zijn: formaliseer het aftredingsschema, actualiseer de toezichtvisie. Beide acties zijn inmiddels gereed.

5. WERKWIJZE

De RvC heeft 4 keer met de directeur overlegd en 2 keer met het coöperatie bestuur in aanwezigheid van de directeur. Daarnaast is er 1 keer overlegd met de cliëntenraad en 1 keer een informeel overleg met die medewerkers, die rechtstreeks aan de directeur rapporteren. Ook wordt op ad hoc basis een medewerker uitgenodigd een beleidsonderwerp in een reguliere RvC vergadering toe te lichten. Daarnaast is er op ad hoc basis overleg tussen de voorzitter van de RvC en de directeur en indien noodzakelijk met de voorzitter van de coöperatie.

6. ROOSTER VAN AAN- EN AFTREDEN, GEBASEERD OP ZITTINGSDUUR VAN 3 JAAR MET MOGELIJKE VERLENGING VAN 4 JAAR

<u>Naam:</u>	<u>Benoeming:</u>	<u>Tweede termijn:</u>	<u>Datum van aftreden:</u>
Peter Strikwerda	Augustus 2019	Augustus 2023	Augustus 2027
Hermien Schreurs	Juli 2021	Juli 2025	Juli 2029
Arian Minderhoud	Januari 2021	Januari 2025	Januari 2029

7. DESKUNDIGHEID, ONAFHANKELIJKHEID, HOOFD- EN NEVENFUNCTIES

Alle drie de RvC leden zijn financieel onafhankelijk van HKN, noch hebben zij in het verleden een functie bij HKN gehad. Hun huidige primaire werk, noch hun nevenfunctie hebben enige invloed op onafhankelijkheid. De voorzitter van de RvC is op verzoek van Honk, Vicino en HKN lid van de raad van Commissarissen van Health Connected. De deskundigheid van de leden van de RvC is gebaseerd op hun werkervaringen in het verleden en de uitoefening van hun huidige hoofd- en nevenfuncties. Daarnaast houden zij zich via de daartoe gebruikelijke kanalen op de hoogte van de ontwikkelingen op het gebied van Corporate Governance.

<u>Naam:</u>	<u>RvC HKN:</u>	<u>Hoofdfunctie:</u>	<u>Nevenfuncties:</u>
Peter Strikwerda	Voorzitter	<ul style="list-style-type: none">• Adviseur	<ul style="list-style-type: none">• Lid RvC Health Connected• Voorzitter VOHM
Hermien Schreurs	Lid	<ul style="list-style-type: none">• Oncologisch chirurg Medisch Specialisten Noordwest• Medisch manager Noordwest Oncologisch Centrum	<ul style="list-style-type: none">• Voorzitter stichting Igeya• Bestuurslid European Society for Thoracic Surgery• Lid klankbordgroep OncoNovo+
Arian Minderhoud	Lid	<ul style="list-style-type: none">• Projectdirecteur Ministerie van Defensie	<ul style="list-style-type: none">• Voorzitter Stichting Sail Den Helder 2023• Adviseur RvC Woontij BV• Voorzitter regionaal bestuur VVD Schagen - Den Helder• Adviseur Allied Forces

Toelichting:

VOHM, Vereniging van Oud Hoogoven medewerkers, een belangenorganisatie voor gepensioneerde Hoogovens, Corus, Tata medewerkers.

Arian Minderhoud maakt op voordracht van de cliëntenraad deel uit van de RvC.