

	Kwaliteitshandboek HKN Huisartsen HKN Breed	Document eigenaar: FG Auteurs: W.Fiege
	Privacyverklaring	Versiedatum 31-3-2025 Blad: 1 van 9

Welkom!

Op deze pagina vind je informatie over onze privacyverklaring.

Om je goed te kunnen helpen, bewaren wij je contactgegevens en medische informatie. Dit doen wij volgens de regels van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG beschermt je privacy en persoonsgegevens. De wet zegt dat wij verplicht zijn zorgvuldig met je gegevens om te gaan, en dat jij rechten hebt over je gegevens. Ook zijn er speciale regels voor privacy in de gezondheidszorg. Deze verklaring legt uit wat jouw rechten zijn en wat wij moeten doen om je gegevens goed te beschermen.

Lees hieronder de volledige privacyverklaring voor meer details.

Privacyverklaring HKN

Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

HKN Huisartsen B.V.

Grotewallerweg 1, 1742 NM Schagen

Telefoon: 0223 670 461

Doeleinden van de gegevensverwerking

- HKN verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
- Het leveren van medische zorg, administratieve taken en het uitvoeren van behandelingen.
- Het verlenen van ketenzorg.
- Ter ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering.
- Het organiseren en aanbieden van cursussen, scholingen en gerelateerde evenementen.
- Het beheren van inschrijvingen, betalingen en accreditatie van cursussen.
- Het verstrekken van informatie over onze diensten, cursussen en scholingen.
- Het verstrekken van nieuwsbrieven en het verwerken van feedback.
- Het beveiligen van onze systemen en het monitoren van de kwaliteit van onze diensten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangifte en bewaarplichten voor medische dossiers.



Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken je gegevens op basis van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor de inschrijving en deelname aan cursussen en voor de verstrekking van medische zorg.
- **Wettelijke verplichting:** Voor het naleven van wettelijke eisen, zoals belastingaangifte en medische bewaarplichten.
- **Toestemming:** Voor het verstrekken van nieuwsbrieven, deelname aan enquêtes en wetenschappelijk onderzoek.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor het verbeteren van onze diensten, het beheer van cursussen en het verwerken van je feedback.

Huisartsenspoedpost

Na een bezoek aan de huisartsenspoedpost kunnen diverse persoonsgegevens van je verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om je medisch goed te kunnen behandelen en om de behandeling financieel af te handelen. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld de bestrijding van ernstig gevaar voor je gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (schriftelijk of mondeling)

Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken

- Gezondheid

Zelftriage via de app “Moet ik naar de dokter?”

HKN biedt de digitale zelftriage-app “Moet ik naar de dokter?” aan, waarmee je kunt bepalen of je naar de huisarts moet.

De app

Bij het gebruiken van de app “Moet ik naar de dokter?”, via de website of op je smartphone, vul je bepaalde persoonsgegevens in en laat je bepaalde persoonsgegevens achter. Hier gaan



wij zorgvuldig en volgens de wet mee om. De app maakt gebruik van een UID (Unique Identifier) zodat niet alle ingevulde gegevens persoonsgegevens zijn.

Bij het gebruiken van de app vul je zelf persoonsgegevens in over jezelf of over een ander voor wie je de app gebruikt, en wordt een conclusie gegeven. De persoonsgegevens die wij via deze dienst van je verwerken zijn:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Uitkomst van elke doorlopen triage (urgentie)

De ingevulde gegevens zijn in eerste instantie nodig om je antwoord te kunnen geven op de vraag “Moet ik naar de dokter?”. Je geslacht en geboortedatum worden door de back-end van de app verwerkt voor het analyseren van het gebruik van onze app. Wij kunnen er dan voor zorgen dat de app in de toekomst nog beter werkt en we kunnen anonieme statistieken genereren. Je IP-adres wordt door de webserver geanonimiseerd verwerkt tot een sessienummer, waardoor je persoonsgegevens niet herleidbaar zijn. In geval van de iOS- en Android-app wordt je locatie uitsluitend opgeslagen op het apparaat waarmee je de app gebruikt en indien je gebruik maakt van de koppeling met een kaartenapplicatie (zoals Google Maps) om direct een routebeschrijving te krijgen naar de huisartsenspoedpost. Deze gegevens worden niet door ons opgeslagen, maar door de leverancier van de kaartenapplicatie. Wij raden je aan de bijbehorende privacyverklaring te lezen.

Terugbelverzoek

Via de app is het mogelijk om een terugbelverzoek te versturen. Hierbij worden persoonsgegevens van jezelf of over een ander voor wie je de app gebruikt beveiligd verstuurd naar het huisartsenspoedpost-systeem. Deze persoonsgegevens worden alleen verstuurd en verwerkt wanneer je hier expliciet toestemming voor geeft. Om de privacy van onze gebruikers te waarborgen, worden terugbelverzoeken binnen 72 uur verwijderd. Bij een terugbelverzoek kunnen, naast de voorgenoemde standaardgegevens, de volgende persoonsgegevens uitgevraagd en verwerkt worden:

- Naam
- Telefoonnummer
- Adres
- Je huisarts
- BSN-nummer
- Omschrijving van je klacht
- Foto van de klacht

Volg je zorg

Je ziekenhuis, apotheek en andere zorgverleners houden je medische gegevens nauwkeurig



bij. Je kunt nu, waar en wanneer je maar wilt, zelf inzage krijgen of geven in deze informatie via www.volgjezorg.nl.

Chronische Zorg

HKN organiseert zorg voor mensen met een chronische aandoening. Dit gebeurt door het aanbieden van zorgprogramma's. Het faciliteren van zorgprogramma's valt onder de regie van de afdeling eerstelijnszorg van HKN. Indien je voor deelname aan een zorgprogramma in aanmerking komt, bespreekt je huisarts de mogelijkheden met je. Er zijn zorgprogramma's ontwikkeld voor mensen met: Astma, COPD, Diabetes Mellitus type 2 (suikerziekte), mensen met (een verhoogde kans op) hart- en vaatziekten (CVRM).

Wanneer je samen met je huisarts kiest voor behandeling en begeleiding vanuit een zorgprogramma, werken verschillende zorgverleners binnen en buiten je huisartsenpraktijk samen. De betrokken zorgverleners hebben daarbij beperkte toegang tot je medisch dossier.

Wanneer je zorg ontvangt van de huisarts, worden je gegevens opgenomen in je medisch dossier in het Huisarts Informatie Systeem (HIS). Als je deelneemt aan een zorgprogramma, vraagt de huisarts je toestemming om gegevens uit je medisch dossier te delen met het Ketenzorg Informatie Systeem (KIS). De informatie die specifiek relevant is voor de behandeling van je chronische aandoening, wordt zo uitgewisseld tussen het HIS en het KIS. Op deze manier werkt de huisarts en/of praktijkondersteuner altijd met de juiste gegevens om je de beste zorg te bieden.

Via het KIS is het ook mogelijk om gegevens uit te wisselen met medebehandelaars (de zogenaamde ketenpartners). Door het uitwisselen van deze gegevens kan de zorg goed op elkaar worden afgestemd.

Alle betrokken zorgverleners zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Zij gaan uiterst zorgvuldig met je gegevens om. Zij raadplegen je gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taak.

Welzijn op recept

In huisartsenpraktijken kunnen huisartsen, praktijkondersteuners en andere hulpverleners je doorverwijzen naar een welzijnscoach. Dit is mogelijk als je bijvoorbeeld somberheid ervaart, actiever wilt worden of gewoon lekkerder in je vel wilt zitten. In veel gevallen zijn medicijnen niet de beste oplossing. Dan kan Welzijn Op Recept een goede oplossing zijn. Dat is een verwijsbrief voor een gesprek met een welzijnscoach of sociaal makelaar.

De welzijnscoach of sociaal makelaar is in dienst van een welzijnsorganisatie en/of werkt voor een gemeente. Voor het verwijzen naar Welzijn Op Recept gebruikt de huisartsenpraktijk een formulier. Hierin staan je gegevens als patiënt. Dit is een administratief communicatiemiddel.

De welzijnscoach of sociaal makelaar heeft géén toegang tot je medisch dossier. Wel ontvangt de welzijnscoach een formulier voor de verwijzing van je huisarts. Dit formulier



wordt tijdens het consult bij de huisarts met je samen ingevuld of er is toestemming gevraagd om de verwijzing rond te maken.

Na afronding van het traject koppelt de welzijnscoach of sociaal makelaar terug aan de huisarts. De informatie die dan gedeeld wordt betreft of je gebruik hebt gemaakt van Welzijn Op Recept en gedurende welke termijn je in traject was bij de welzijnscoach of sociaal makelaar en/of welzijnsorganisaties.

Scholingen/cursussen

HKN biedt cursussen aan voor inwoners, patiënten en zorgverleners. Wij verzamelen persoonsgegevens in verband met de inschrijving voor cursussen, aanvragen voor contactmomenten, en het verstrekken van cursusinformatie.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Foto- en video-opnames

- Tijdens onze cursussen kunnen foto- en video-opnames worden gemaakt voor verslaglegging en promotie. Indien je niet gefotografeerd wilt worden, kun je dit vooraf aangeven bij de organisatie.

Patiënten/Inwoners:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Postadres
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Naam van je huisarts
- Naam van je partner (indien van toepassing bij cursussen)
- Betalingsgegevens (rekeningnummer)
- Gegevens met betrekking tot je cursus (naam, startdatum, locatie, feedback)

Zorgverleners:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer



- Naam praktijk/organisatie
- Postadres praktijk/organisatie
- Beroepsgroep en registratienummer accreditatie
- Betalingsgegevens (rekeningnummer)
- Gegevens met betrekking tot je cursus (naam, startdatum, locatie, feedback, accreditatiepunten)

Je voorkeuren

Je kunt ervoor kiezen om geen persoonlijke aanbiedingen of informatie van ons te ontvangen door de desbetreffende opties in formulieren niet in te vullen of af te melden via de afmeldlink in onze nieuwsbrieven.

Wetenschappelijk Onderzoek

Soms verwerken wij gegevens voor wetenschappelijk onderzoek, bijvoorbeeld om medische behandelingen te verbeteren. In zulke gevallen zorgen we ervoor dat je gegevens worden geanonimiseerd en dat je toestemming wordt gevraagd voor het gebruik van je gegevens. Je hebt altijd het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens voor onderzoeksdoeleinden.

De plichten

HKN is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Hieraan voldoet HKN als volgt:

Jouw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor zorgverlening;
- voor doelmatig beheer en beleid;
- voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.

Je wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van je verwerkt worden. Dit kan gebeuren door je zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.

- Alle medewerkers binnen HKN hebben een geheimhoudingsverklaring en/of een gedragscode ondertekend.
- Je persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van jezelf of van je kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.



Je rechten als betrokkene

Je hebt de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van je verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van je medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan je dossier.
- Het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van je gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van je rechten, dan kun je dit mondeling via 0223-670461 of middels een mail wfiege@hknhuisartsen.nl aanvragen via de FG van HKN. Je belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of je curator of mentor).

Meerderjarig vanaf 16 jaar

De Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst (WGBO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen.

Geautomatiseerde besluitvorming

HKN neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen voor personen kunnen hebben. De gegevensverwerking vindt plaats via systemen zoals de digitale cursusomgeving en online boekhoudomgeving.

Bewaartermijn

- HKN bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Specifieke bewaartermijnen zijn als volgt:

- **NAW-gegevens en gegevens voor financiële administratie:** zolang wettelijk vereist voor belastingaangiften.
- **Cursusgegevens:** gedurende de duur van de cursus en na afloop, voor bijvoorbeeld accreditatie en het verwerken van feedback.



- **Medische gegevens:** wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van jezelf of van je kinderen. Dit ter beoordeling van de zorgverlener.

Verstreking van jouw persoonsgegevens aan derden

In sommige gevallen kan het noodzakelijk zijn om gegevens te delen met derden, zoals bedrijven die voor ons gegevens verwerken. Wij sluiten verwerkersovereenkomsten af om te garanderen dat je gegevens op dezelfde manier beveiligd en vertrouwelijk worden behandeld. HKN wordt jaarlijks gecontroleerd, bijvoorbeeld door een accountantscontrole of certificering. In sommige gevallen kunnen je gegevens onderdeel zijn van een steekproef van deze derden.

Medewerkers van HKN kunnen toegang hebben tot je gegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken.

Wij werken samen met externe ICT-leveranciers voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. We hebben met deze leveranciers afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging van je gegevens. In geval van ongeautoriseerde toegang door derden, melden wij dit direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevens kunnen worden uitgewisseld met andere zorgverleners, zoals huisartsen, apotheken, ziekenhuizen, etc., via beveiligde systemen, en uitsluitend wanneer dit nodig is. Wij vragen altijd om je toestemming voordat we medische gegevens, zoals medicatie-informatie, delen via het Landelijk Schakelpunt (LSP).

Telefoongesprekken en camerabeelden

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, kunnen wij telefoongesprekken opnemen. Deze gesprekken worden na 13 maanden verwijderd. Daarnaast worden camerabeelden van de wachtruimte vastgelegd voor veiligheidsdoeleinden. Deze beelden worden na 3 weken verwijderd.

Website Cookies

HKN gebruikt technische, functionele en analytische cookies op onze website. Deze zijn nodig voor de werking van de website en om de website te optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies via je browserinstellingen.

Beveiliging van persoonsgegevens

HKN maakt gebruik van beveiligingstechnologieën en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. We passen toegangsbeheer toe en werken samen met ICT-leveranciers die voldoen aan de normen voor informatiebeveiliging in de zorg (NEN7510). Wij werken met externe ICT-leveranciers voor het onderhoud en beheer van onze informatievoorziening. Wij hebben deze leveranciers zorgvuldig geselecteerd en met hen duidelijke afspraken gemaakt over geheimhouding en beveiliging. Wanneer het – ondanks onze maatregelen – mocht gebeuren

	Privacyverklaring	Blad: 9 van 9
---	----------------------------	---------------

dat derden ongeautoriseerd toegang krijgen tot je gegevens, dan melden wij dat direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

HKN kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen voor eventuele updates. Door onze diensten te blijven gebruiken, ga je akkoord met de gewijzigde privacyverklaring.

Klachten of complimenten

Heb je klachten of complimenten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens?

Neem dan contact op met onze klachtenfunctionaris via onze website of telefonisch (0223 670 461). Mocht je er samen met de klachtenfunctionaris en de FG niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of je gegevens, kun je contact opnemen met de FG via:

- Telefoon: 0223 – 670461
- E-mail: wfiege@hknhuisartsen.nl

Wij streven ernaar binnen één maand op je verzoek te reageren. Mocht het langer duren, krijg je tijdig bericht.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe HKN omgaat met je persoonsgegevens in het kader van de zorgverlening, scholingen en de interactie met onze diensten. Wij streven ernaar om je gegevens veilig te behandelen en je rechten te respecteren volgens de wetgeving.